

Kundeninformation

Aufgrund der gesetzlichen Regelung des § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) geben wir Ihnen die folgenden Informationen in schriftlicher Form:

Name und Anschrift des Versicherungsmaklers:

LEUE & NILL GmbH + Co. KG, 44135 Dortmund, Hohenzollernstr. 2-6 - nachfolgend LEUE & NILL - ist als Versicherungsmakler gemäß § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Der Versicherungsmakler hat sein Gewerbe angemeldet beim Amtsgericht Dortmund, HRA 6442.

Persönlich haftende Gesellschafterin: Nill Verwaltungs- und Beteiligungs-GmbH, HRB 3619.

Die Nill Verwaltungs- und Beteiligungs-GmbH ist registriert unter der Nr. D-60VX-2F12H-84 im Vermittlerregister bei der Industrie- und Handelskammer zu Dortmund.

LEUE & NILL besitzt keine direkte oder indirekte Beteiligung an Stimmrechten oder am Kapital von Versicherungsunternehmen in relevanter Größenordnung. Auch sind keine Versicherungsunternehmen direkt oder indirekt an dem Unternehmen beteiligt.

LEUE & NILL arbeitet mit allen auf dem deutschen Markt tätigen namhaften Versicherern zusammen (sofern diese mit Maklern zusammenarbeiten, z.B. keine Direktversicherer). Ratschläge stützen sich daher auf eine objektive und ausgewogene Untersuchung der jeweiligen Marktsituation.

LEUE & NILL steht in ständigem Kontakt mit den Versicherern. Durch fortwährende Beobachtung des Marktes und auch unter Einbeziehung aktueller Informationen der Fachpresse werden kontinuierlich Verhandlungen mit den Versicherern geführt. Die MitarbeiterInnen nehmen regelmäßig an Weiterbildungen und Seminaren sowie Informationsveranstaltungen der Versicherungsbranche teil. Dadurch ist gewährleistet, dass dem Rat eine hinreichende Zahl von Versichererkonzepten zugrunde liegt. Daraus nimmt LEUE & NILL eine Vorauswahl der für den Kunden in Betracht kommenden Versicherer vor. Entscheidende Kriterien für diese Vorauswahl sind die Versicherungsbedingungen, Prämienhöhe, Service des Versicherers, gute Erfahrungen in der Schadenregulierung sowie ein gutes Rating. Aus den in Betracht kommenden Versichererkonzepten erstellt LEUE & NILL ein individuelles Angebot für den Kunden.

Informationen über das Beschwerde- und Schlichtungsverfahren bei dem Ombudsmann

Sollten Sie einmal mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden sein:

Bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrages kann der Kunde das Beschwerde- und Streitschlichtungsverfahren gegen den Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung (Verm VO) einleiten.

- (1) Als Schlichtungsstelle im Sinne von § 214 Abs. 1 Nr. 2 VVG und vom Bundesministerium der Justiz anerkannt und eingesetzt ist der Versicherungsombudsmann e. V.
- (2) Die Ombudsleute nach Absatz 1 sind hinsichtlich ihrer Antworten und Entscheidungen unabhängig und keinen Weisungen unterworfen.
- (3) Zur Erfüllung ihrer Aufgaben als Streitschlichtungs- und Schlichtungsstelle geben sich die Ombudsleute eine Verfahrens- und Gebührenordnung. Sie sind berechtigt, auf Grundlage der Gebührenordnung eine dem Aufwand angemessene Gebühr von dem Versicherungsvermittler oder dem Versicherungsunternehmen zu verlangen. Bei offensichtlich missbräuchlichen Beschwerden kann auch von dem Beschwerdeführer eine Gebühr verlangt werden.
- (4) Die Ombudsleute sind verpflichtet, jede Beschwerde über einen Versicherungsvermittler zu beantworten.

Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080 632, 10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Kronenstraße 13, 10117 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de